



REGULAMIN ORGANIZACYJNY

BOHEMY OSTEOPATIA I FIZJOTERAPIA MAGDA SZWAGIERCZAK

NIP: 7811732522

Adres: ul. Szarotkowa 141Z, 60-175 Poznań

Adres miejsca udzielania świadczeń: ul. Małeckiego 2/1, 60-705 Poznań

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin organizacyjny określa organizację i porządek udzielania świadczeń zdrowotnych w BOHEMY – Osteopatia i Fizjoterapia, sposób kierowania zakładem, zadania i obowiązki personelu, oraz zasady współdziałania poszczególnych komórek organizacyjnych.
2. Podmiot leczniczy działa jako indywidualna praktyka zawodowa prowadzona przez Magdę Szwagierczak pod nazwą: **BOHEMY OSTEOPATIA I FIZJOTERAPIA MAGDA SZWAGIERCZAK**.
3. Świadczenia zdrowotne są udzielane wyłącznie odpłatnie (komercyjnie).
4. Działalność lecznicza prowadzona jest na podstawie wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą.

2. Cele i zadania

1. Celem BOHEMY jest udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie:
 - fizjoterapii,
 - osteopatii,
 - masażu leczniczego,
 - profilaktyki zdrowotnej,
 - edukacji zdrowotnej.
2. Placówka może współpracować z innymi podmiotami leczniczymi oraz specjalistami w zakresie medycyny i rehabilitacji.

3. Zakres i miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Świadczenia udzielane są w lokalu przy ul. Małeckiego 2/1 w Poznaniu, o powierzchni 150 m².

2. Lokal składa się z trzech gabinetów:

- Gabinet 1 – wyposażony w duże łóżko do masażu balijskiego; możliwe prowadzenie terapii metodą Vojty, Bobath, ćwiczeń indywidualnych.
- Gabinet 2 i 3 – wyposażone w łóżka do fizjoterapii i osteopatii, również wykorzystywane do masażu.

3. W każdym gabinecie znajduje się umywalka z dostępem do ciepłej wody.

4. W lokalu znajduje się pomieszczenie socjalne z kuchnią, szafki pracownicze oraz toaleta (osobne pomieszczenie WC i umywalka), nieprzystosowana obecnie dla osób z niepełnosprawnościami.

5. Wejście do lokalu z jednym schodkiem z platformą manewrową oraz dwoma kolejnymi schodkami.

6. Lokal posiada podłogi betonowe, gładkie, bezprogowe, zmywalne, z ogrzewaniem podłogowym oraz system rekuperacji powietrza.

4. Organizacja i zarządzanie

1. BOHEMY kieruje właściciel – Magda Szwagierczak.

2. W placówce mogą być zatrudniani lub współpracować na podstawie umów cywilnoprawnych fizjoterapeuci, osteopaci, masażyści oraz inne osoby wykonujące zawód medyczny.

3. Właściciel ponosi odpowiedzialność za organizację pracy i nadzór nad jakością udzielanych świadczeń.

5. Prawa pacjenta

1. Pacjent ma prawo do:

- świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną,
- informacji o swoim stanie zdrowia,
- intymności i poszanowania godności,
- zgłaszania uwag i skarg,
- dostępu do dokumentacji medycznej.

2. Pacjent ma prawo wyrazić zgodę lub odmowę na udzielanie świadczeń.

6. Dokumentacja medyczna

1. Dokumentacja prowadzona jest w formie elektronicznej z wykorzystaniem platformy **mydrEDM**, skojarzonej z systemem ZnanyLekarz.

2. Każdy specjalista prowadzi indywidualnie dokumentację pacjenta, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Na wniosek pacjenta, dokumentacja może zostać udostępniona zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa.

7. Rejestracja pacjentów

1. Pacjenci mogą rejestrować się:

- telefonicznie,
- osobiście w placówce,
- przez platformę ZnanyLekarz.

8. Gospodarka odpadami

1. Obecnie w placówce nie wytwarza się odpadów medycznych.
2. W przypadku rozpoczęcia działalności generującej odpady medyczne – zostanie zawarta odpowiednia umowa na ich odbiór z firmą posiadającą stosowne uprawnienia.
3. Odpady komunalne są segregowane i odbierane zgodnie z lokalnymi przepisami.

9. Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy

1. Pracownicy placówki przestrzegają przepisów BHP i ppoż.
2. W lokalu znajdują się gaśnice oraz oznakowanie dróg ewakuacyjnych.
3. Powierzchnie użytkowe i sprzęty poddawane są regularnej dezynfekcji.

10. Postępowanie ze skargami i wnioskami

1. Pacjent może złożyć skargę lub wniosek ustnie, pisemnie lub mailowo.
2. Skargi rozpatrywane są przez właściciela placówki w terminie 14 dni.

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego zatwierdzenia i podpisania przez właściciela.
2. Regulamin dostępny jest w placówce oraz na stronie internetowej.
3. W przypadku zmian organizacyjnych lub przepisów prawa – regulamin zostanie odpowiednio zaktualizowany.

Data zatwierdzenia:

Podpis właściciela:

Magda Szwagierczak BOHEMY OSTEOPATIA I FIZJOTERAPIA